

Q-Sign ช่วยให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอน

ไม่เกิดการวุ่นวาย ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่เสถียรกันตามลำดับก่อนหลัง และยังสามารถจัดเก็บข้อมูลและรายงานการให้บริการเพื่อรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์สำหรับนำมาปรับปรุงการให้บริการได้

Software Management : ซอฟต์แวร์ควบคุมการทำงาน ที่สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ **Windows** ทำหน้าที่ตั้งค่าระบบการทำงาน และเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ของระบบคิว เพื่อบันทึกรายงานการให้บริการระบบและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

Main Control : ส่วนควบคุมหลักของระบบสามารถตั้งค่าของระบบได้เช่นปรับเปลี่ยนช่องบริการ ประเภทให้บริการได้ตามต้องการของผู้ใช้เพื่อให้เหมาะสมกับการให้บริการ โดยผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

Power Unit : อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูลไปยังอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบ และไฟฟ้า 12 VDC มีสวิตช์ เปิด-ปิด ,ช่องระบายความร้อน , ช่องรับสัญญาณเข้า 1 ช่องสัญญาณ สัญญาณออก 11 ช่องสัญญาณและสามารถต่อเพิ่มได้อีกหากมีอุปกรณ์มากขึ้น

Main Display : ป้ายแสดงหมายเลข ช่องบริการ และจำนวนผู้รอใช้บริการของลูกค้าที่ถูกเรียกเพื่อให้ลูกค้ามองเห็นหมายเลขคิว และช่องบริการที่เรียกว่าตรงกับบัตรที่ถือหรือไม่ป้ายสามารถ แสดงวันที่ เดือน แสดงเวลา และแสดงจำนวนผู้รอรับบริการได้

Counter Display : สำหรับติดตั้งบริเวณหน้าเคาน์เตอร์บริการ เพื่อใช้แสดงหมายเลขคิวที่เรียกเข้ารับบริการ ณ ช่องบริการนั้น

Key Counter : สำหรับติดตั้งที่เคาน์เตอร์บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กดเรียกลำดับคิวของผู้รอรับบริการ

Ticket Dispenser : เครื่องพิมพ์บัตรคิว สามารถพิมพ์ประเภทบริการ หมายเลขคิว รูปภาพ วันที่ / เดือน / ปี ระบบการพิมพ์บัตรโดยใช้ความร้อนไม่ต้องใช้ผ้าหมึก มีระบบตัดกระดาษอัตโนมัติ

ผลิตในประเทศไทย และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000

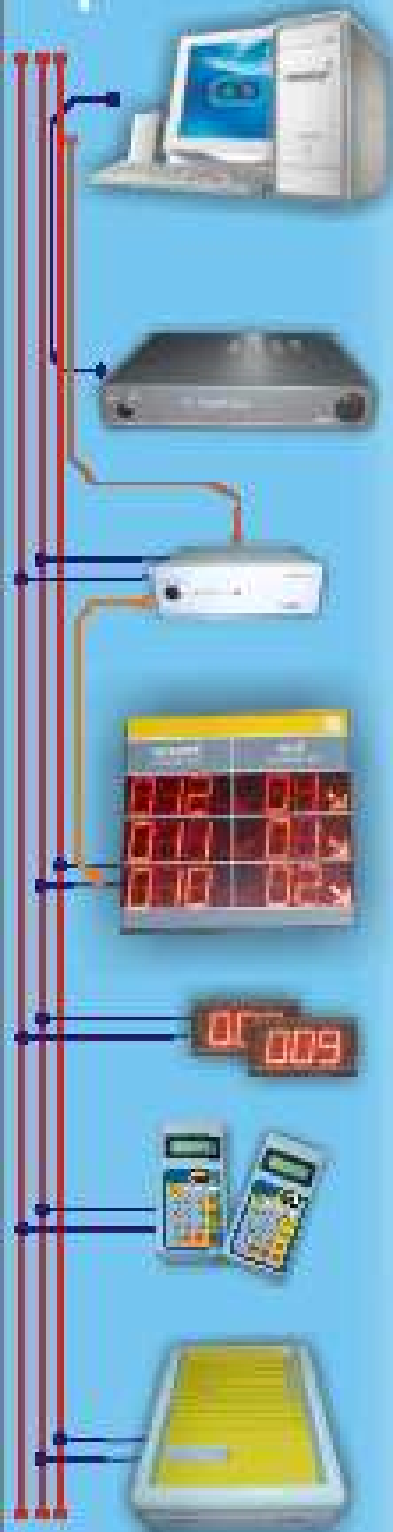
เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า



รายละเอียด / SPECIFICATION

1. สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows 95OSR2 , 98 , Me , NT , 2000 , XP ได้
2. สามารถจัดเคาน์เตอร์การให้บริการ ได้ตามต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับปริมาณงานที่เกิดขึ้นตามวันและเวลานั้นๆ
3. ตั้งค่าต่างๆ ให้กับระบบคิวได้ ดังนี้
 - ออกแบบ และเปลี่ยนแปลงข้อความบนบัตรคิวได้ เนื่องจากระบบการพิมพ์เป็นแบบ Graphic โดยผู้ใช้งานสามารถออกแบบรูปแบบ ใส่ข้อความ สัญลักษณ์ จำนวนที่รอ ระยะเวลารอโดยประมาณ แสดงวันที่ เดือน ปี ที่กดบัตรคิวบนบัตรได้
 - สามารถ เพิ่ม-ลด ประเภทบริการได้
 - กำหนดช่วงของหมายเลขคิวให้แต่ละประเภทบริการได้
 - กำหนดจำนวนใบของบัตรคิวที่พิมพ์ได้ในแต่ละประเภทบริการ
 - กำหนดให้แต่ละแผนก หรือแต่ละช่องบริการช่วยกันทำงานได้
 - กำหนดจำนวนกระดาษที่เหลือในเครื่องพิมพ์เพื่อให้ระบบแจ้งเตือน เมื่อกระดาษเหลือน้อยกว่าค่าที่ตั้งไว้
 - กำหนดค่าเพื่อให้ระบบเตือนเมื่อผู้รับบริการรอนานกว่าที่กำหนด หรือจำนวนผู้รับบริการรอมากกว่าค่าที่กำหนด
 - สามารถ โหลด File เสียง (WAV) เข้าสู่อุปกรณ์เสียงเรียกได้
4. ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ณ เวลาจริงได้ (Real Time Monitor)
5. ชุดโปรแกรมเชื่อมต่อกับระบบคิวสามารถออกรายงานสถิติการให้บริการ โดยวิเคราะห์ตัวอย่างเวลาต่อ 1 รายการ ระยะเวลาที่ใช้มากที่สุด นับจำนวนของรายการ
6. สามารถสร้างรายงานเป็นเอกสาร HTML ได้เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งานบน Web Page
7. สามารถเรียกพิมพ์รายงานโดยกำหนดเป็นช่วงวัน เดือน ปี ได้
8. สามารถสร้างรายงานเป็นแบบตาราง , กราฟได้

เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า



ตั้งพิมพ์ได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

รายละเอียด / SPECIFICATION

1. ระบบที่ใช้เป็นแบบ Micro Controller
2. สามารถจัดคิวของผู้รับบริการให้เข้ารับบริการตามช่องบริการอย่างถูกต้อง โดยพิจารณาจาก Profile Setting
3. มีหน่วยความจำรักษาข้อมูลแม้ไฟฟ้ามดับ และสามารถกลับมาทำงานต่อเนื่อง หลังจากไฟฟ้าใช้งานได้ตามปกติ
4. เก็บข้อมูลสถิติของผู้มารับบริการได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
5. ตั้งระบบให้มีการช่วยกันของแต่ละประเภทบริการได้หรือช่องบริการที่ว่างได้
6. แต่ละช่องบริการสามารถเรียกคิวแบบระบุประเภทที่ต้องการเรียกได้โดยอิสระ
7. มีระบบเสียงเรียกได้ 3 เสียง รวมทั้งเสียงสัญญาณแบบกระดิ่ง
8. ระบบเล่นและบันทึกเสียงเป็นแบบ Digital สามารถออกแบบเสียงเรียกได้โดยผู้ใช้งาน โดยใช้ไฟล์ *.wav โหลดไฟล์เสียงผ่านโปรแกรมควบคุมระบบเข้า Main Control
9. ตั้งการ Reset หมายเลขคิวโดยอัตโนมัติ เมื่อเริ่มวันใหม่
10. ต่อระบบเข้ากับ ลำโพง และเครื่องขยายเสียง
11. สามารถปรับเปลี่ยนช่องบริการ ประเภทได้ตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อความเหมาะสมกับการให้บริการ
12. เปิดบริการสูงสุดได้ 99 ช่องบริการ
13. สามารถติดต่อกับ Computer ผ่านทาง RS232 หรือ LAN (OPTION)

เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า



ชนิดกระดาษ Thermal Paper (พิมพ์ด้วยความร้อน)

ความยาวกระดาษ 200 M. / ม้วน

รายละเอียด / SPECIFICATION

1. ระบบสามารถแยกแผนกให้บริการได้สูงสุด 10 ประเภทบริการ
2. ระบบสามารถจ่ายบัตรคิวได้ 1-10 ใบ ตามแต่ละประเภทบริการที่ผู้ใช้กำหนดเองได้
3. เครื่องออกบัตรมีแท่นกดที่มีความสูงพอเหมาะเพื่อสะดวกในการกดรับบัตรคิว
4. เทคนิคในการพิมพ์กระดาษเป็นแบบความร้อนไม่ใช้หมึกในการพิมพ์
5. ระบบการพิมพ์แบบ Graphic ผู้ใช้สามารถออกแบบบัตรคิวเองได้
6. ความเร็วในการพิมพ์บัตรคิว 1 ใบ ไม่เกิน 2 วินาที ที่ความยาวกระดาษ 5 ซม.
7. มี Cutter ตัดกระดาษหลังจากการพิมพ์เสร็จ โดยอัตโนมัติ
8. สามารถเปลี่ยนกระดาษได้จากด้านหน้าเครื่อง และมีระบบ Feed กระดาษอัตโนมัติ
9. มีระบบตรวจเช็คกระดาษหมดหรือเหลือน้อยกว่ากำหนด ระบบจะส่งสัญญาณเตือนไปที่หน้าจอของแป้นกด (keypad) ประจำช่องบริการเพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
10. สามารถแสดงหรือเลือกใช้โลโก้ได้สูงสุด 10 รูปแบบ ตามประเภทบริการที่ต่างกัน
11. มีโหมดประหยัดพลังงานในการพิมพ์กระดาษ
12. ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เป็นงาน Injet สามารถใส่คำแนะนำวิธีการใช้บริการได้
13. มีฐานรองรับเครื่องออกบัตรที่สวยงามและแข็งแรง ขนาดความสูงของฐานรองสูง 75.5 ซม. ซึ่งแยกออกจากตัวเครื่องพิมพ์ผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ว่า จะใช้ฐานรองหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานที่

เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า

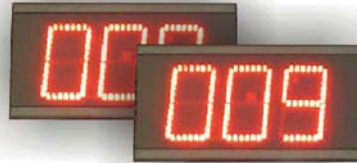
POWER UNIT



รายละเอียด / SPECIFICATION

- อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล และไฟฟ้า 12 VDC ให้กับอุปกรณ์ในระบบ
- มี Switching Power supply 220 VAC / 12 VDC มีสวิตช์ เปิด-ปิดพร้อมช่องระบายอากาศ
- มีช่องรับสัญญาณเข้า 1 ช่อง สัญญาณออก 11 ช่อง ทำให้ต่ออุปกรณ์ระบบคิวได้ 11 อุปกรณ์และสามารถขยายเพิ่มเติมได้

COUNTER DISPLAY



รายละเอียด / SPECIFICATION

- เป็นป้ายแสดงผลด้วย LED 7 Segment แสดงลำดับหมายเลขที่จะให้บริการ เหมาะสำหรับติดตั้งบริเวณหน้า Counter บริการ เพื่อแสดงให้ผู้ถือหมายเลขบัตรคิวเข้ามารับบริการที่ช่องบริการที่ติดตั้งป้าย Counter Display ที่แสดงหมายเลขนั้นๆ
- ป้ายสามารถแสดงผลหมายเลขคิว 3 หลัก และประเภทบริการ 1 หลัก เมื่อมีการเรียกซ้ำหรือเรียกหมายเลขใหม่ ตัวเลขบนป้ายจะกระพริบและส่งสัญญาณเตือน แสดงผลด้วยหลอด Super Bright แสดงผลสีแดง , เขียว , ขาว , น้ำเงิน

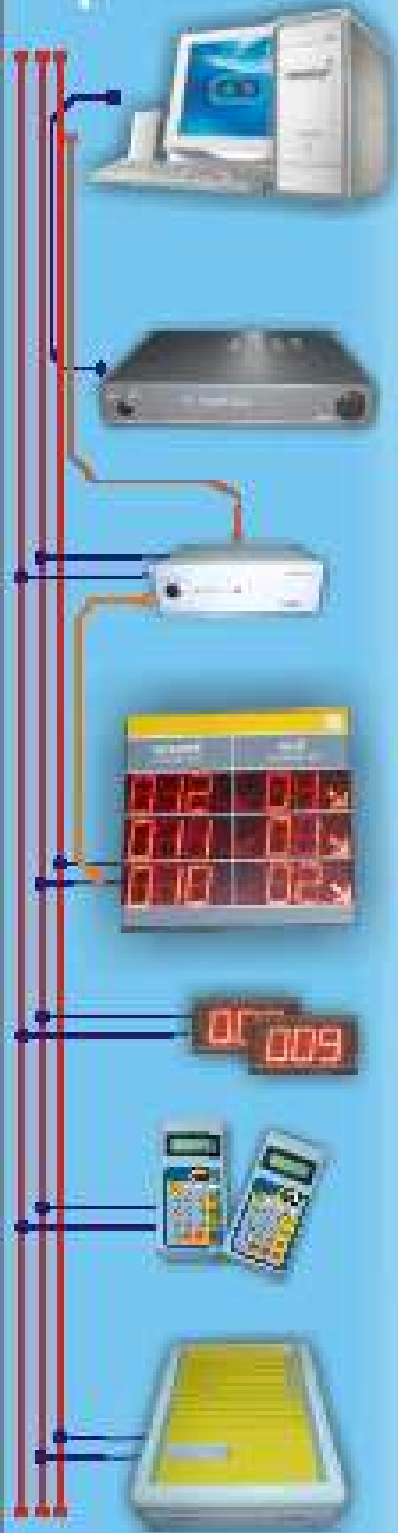
เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า



รายละเอียด / SPECIFICATION

1. ประกอบด้วยประเภทการบริการ 1 หลัก หรือจัดแบ่งกลุ่มของประเภทบริการด้วยกลุ่มของหมายเลขคิว โดยหมายเลขคิวแสดงผล 3 หลัก มีหมายเลขบอกช่องบริการ และลูกศรชี้ทิศทางของช่องที่เรียกแสดงผล 1-3 บรรทัด (สามารถกำหนดทิศทางของลูกศรในแต่ละป้ายได้อย่างอิสระจากกัน)
2. ตัวเลขเป็นชนิด LED 7 Segment แบบดวงไฟ Super Bright ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 5 มม. แสดงผลสีแดง , เขียว , ขาว , น้ำเงิน
3. ขนาดความสูงของตัวเลขบอกคิว และความสูงของตัวเลขบอกช่องบริการสูง 7.62 ซม. 10.00 ซม.
4. ด้านหน้าป้ายปิดด้วยอะคริลิกแบบป้องกันแสงสะท้อน มองได้จากมุมกว้าง
5. สามารถปรับระดับความสว่างของการแสดงผลได้ 5 ระดับ โดยผู้ใช้งาน
6. สามารถตั้งจำนวนครั้งการกระพริบของป้ายเมื่อแสดงผลได้เอง โดยผู้ใช้งาน

เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า



รายละเอียด / SPECIFICATION

1. จอแสดงผลเป็นชนิด LCD Graphic 32 x 122 pixels
2. หน้าจอแสดงผลแสดงหมายเลขคิวที่กำลังเรียก , จำนวนผู้รับบริการที่กำลังรอรับบริการ ในแผนกที่ให้บริการ , จำนวนผู้รับบริการที่ Hold ไว้
3. สามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับ Log in เข้าระบบ (รหัสส่วนตัวของพนักงานปฏิบัติงานแต่ละคน) ได้
4. สามารถแสดงจำนวนบัตรคิวที่เหลือในเครื่องออกบัตรคิว และสัญญาณเตือน ก่อนกระดาษหมดได้
5. เรียกคิวต่อไป , เรียกคิวซ้ำ , เก็บและเรียกคิวที่เรียกแล้วแต่ไม่เข้ามารับบริการ , โอนคิวไปยังบริการแผนกอื่น , ยกเลิกหมายเลขที่ไม่เข้ามารับบริการ , เรียกผู้ช่วยเหลือ , เรียกลูกค้าโดยตรงสำหรับลูกค้าประเภท VIP , กดเรียกคิวโดยตรง
6. เปลี่ยนประเภทของช่องบริการ เพื่อช่วยแผนกอื่นรับบริการ
7. แสดงสัญญาณเตือนเมื่อเวลาของลูกค้านานเกินเวลาที่กำหนดไว้
8. ค่าต่างๆ แสดงผลบนจอแสดงผลได้
9. นับจำนวนรายการได้
10. หยุดพักการให้บริการได้
11. จำนวนปุ่มกดมีทั้งแบบ 20 ปุ่ม และ 24 ปุ่ม

เพราะเราเข้าใจ ว่าทุกองค์กร มีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้า